

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

интернет-магазина veloman.by

Редакция от 18 сентября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика) определяет порядок обращения с информацией о пользователях интернет-сайта <https://veloman.by> (далее - Сайт), включая персональные данные и сведения, получаемые с использованием файлов cookie и аналогичных технологий.

1.2. Оператором Сайта и персональных данных является общество с ограниченной ответственностью «ЛК СЭЙЛ» (ООО «ЛК СЭЙЛ»), УНП 193638935, адрес: Республика Беларусь, 220125, г. Минск, ул. Ложинская, д. 23; электронная почта: info@veloman.by; телефон: +375 (29) 355-09-15 (далее - Оператор).

1.3. Политика применяется к сведениям, которые Оператор получает при посещении Сайта, оформлении заказа, направлении заявки на консультацию или обратный звонок, обращении через формы Сайта, электронную почту, телефон, мессенджеры и иные указанные на Сайте каналы связи.

1.4. Оператор обрабатывает информацию в соответствии с законодательством Республики Беларусь, в том числе Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-3 «О защите персональных данных», Законом Республики Беларусь от 10 ноября 2008 г. № 455-3 «Об информации, информатизации и защите информации» и иными применимыми актами законодательства.

1.5. Использование Сайта само по себе не означает согласия на любую обработку персональных данных. Если законодательство требует согласия, Оператор получает его отдельно в электронной или иной допустимой форме. Для заключения и исполнения договора, выполнения требований законодательства и в других предусмотренных законом случаях обработка может осуществляться без отдельного согласия.

1.6. Политика не регулирует работу сторонних сайтов и сервисов, на которые пользователь может перейти по ссылкам с Сайта. Такие лица самостоятельно определяют порядок обработки полученной ими информации.

2. Какие сведения могут собираться

2.1. Сведения, которые пользователь предоставляет самостоятельно:

- фамилия, имя, отчество - если соответствующие поля предусмотрены формой или необходимы для исполнения заказа;
- номер телефона, адрес электронной почты и выбранный способ связи;
- адрес и иные сведения, необходимые для доставки;
- состав заказа, выбранные товары и услуги, способ оплаты и доставки, статус заказа и оплаты;
- содержание обращений, комментариев, переписки и иная информация, добровольно сообщенная пользователем;
- реквизиты юридического лица или индивидуального предпринимателя - при безналичной оплате и оформлении документов.

2.2. Технические сведения, которые могут передаваться автоматически: IP-адрес, дата и время посещения, тип и версия браузера, операционная система и тип устройства, адрес ранее посещенной страницы, просмотренные страницы и действия на Сайте, идентификаторы cookie, рекламные идентификаторы, сведения об источнике перехода и примерное местоположение, определяемое по IP-адресу.

2.3. Оператор не получает полные реквизиты банковской карты пользователя. При онлайн-оплате они вводятся на защищенной странице платежной системы или банка. Оператор может получать только сведения, необходимые для учета платежа: номер заказа, сумму, статус, дату и идентификатор операции, а также иные данные, предусмотренные правилами платежного сервиса.

2.4. Оператор не намерен собирать специальные персональные данные, включая сведения о здоровье, политических и религиозных убеждениях, интимной жизни, судимости, биометрические и генетические данные. Пользователю не следует направлять такую информацию через Сайт без объективной необходимости и предварительного согласования с Оператором.

2.5. Если пользователь передает сведения о другом лице, он подтверждает наличие законного основания для такой передачи и обязан проинформировать это лицо об обработке данных Оператором.

3. Для чего и на каких основаниях используется информация

Цель	Сведения	Основание	Срок
Оформление и исполнение заказа, доставка, оплата, возврат, гарантийное и сервисное обслуживание	Контактные данные, адрес доставки, сведения о заказе, оплате и обращениях	Заключение и исполнение договора; выполнение требований законодательства	В течение исполнения обязательств, далее - в сроки, установленные законодательством и необходимые для защиты прав сторон
Ответ на заявку, консультация, обратный звонок	Имя, телефон, e-mail, содержание обращения	Действия по инициативе пользователя до заключения договора; согласие - когда оно требуется	До завершения обращения и не более 1 года после последнего взаимодействия, если иной срок не требуется по закону
Информационные и рекламные сообщения	Имя, телефон, e-mail, сведения о согласии и предпочтениях	Отдельное согласие пользователя	До отзыва согласия или истечения указанного в нем срока
Работа Сайта, безопасность, предотвращение злоупотреблений	IP-адрес, журналы событий, данные устройства, технические cookie	Законные обязанности Оператора; обеспечение работы запрошенного пользователем сервиса	В пределах срока, необходимого для соответствующей цели, с учетом настроек систем и требований законодательства
Аналитика, оценка рекламы и улучшение Сайта	Данные об использовании Сайта, аналитические и рекламные идентификаторы	Согласие пользователя на необязательные cookie и аналогичные технологии	До отзыва согласия либо окончания срока действия соответствующих cookie

3.2. Оператор не использует персональные данные для рекламных рассылок только на том основании, что пользователь ранее оформлял заказ. Рекламные сообщения направляются при наличии отдельного согласия либо другого предусмотренного законодательством основания.

3.3. Обязательные поля отмечаются в формах Сайта. Непредоставление необходимых данных может сделать невозможными оформление заказа, доставку, оплату, консультацию или предоставление выбранной услуги.

3.4. Оператор вправе формировать обезличенную статистику, если по ней невозможно определить конкретного пользователя без использования дополнительной информации.

4. Как обрабатывается и защищается информация

4.1. Обработка может включать сбор, систематизацию, хранение, уточнение, использование, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление и иные действия, необходимые для заявленных целей. Обработка выполняется с применением средств автоматизации и без них.

4.2. Доступ к информации предоставляется только работникам и привлеченным лицам, которым он необходим для выполнения служебных или договорных обязанностей. Такие лица обязаны соблюдать конфиденциальность и установленные Оператором правила безопасности.

4.3. Оператор применяет правовые, организационные и технические меры защиты с учетом характера данных, способа их обработки и возможных рисков, в частности разграничение доступа, учет действий в информационных системах, резервное копирование, обновление программного обеспечения и защищенные каналы связи там, где это применимо.

4.4. Передача информации через Интернет не может быть абсолютно безопасной. Оператор принимает разумные и предусмотренные законодательством меры, но пользователь также обязан обеспечивать безопасность своего устройства, электронной почты и средств связи.

4.5. Телефонные разговоры могут записываться для контроля качества, подтверждения договоренностей и разрешения спорных ситуаций. Если запись включена, пользователь предварительно уведомляется об этом голосовым сообщением либо иным понятным способом.

5. Кому может предоставляться информация

5.1. Оператор не продает персональные данные пользователей. В объеме, необходимом для соответствующей цели, информация может предоставляться:

- курьерским, почтовым и транспортным организациям - для доставки заказа;
- банкам и платежным сервисам, включая WEBPAY, ЕРИП, Е-POS, ОПЛАТИ, сервисы рассрочки и кредитования - для приема платежей, возвратов и оформления выбранного способа финансирования;
- поставщикам CRM, складских, учетных и коммуникационных решений, включая Битрикс24 и «МойСклад», а также поставщику коллтрекинга - для обработки обращений, заказов и коммуникаций;
- провайдером хостинга, технической поддержки, электронной почты, SMS и мессенджеров - для работы Сайта и связи с пользователем;
- поставщикам аналитических и рекламных технологий, включая Яндекс Метрику, сервисы Google и Meta, - при наличии требуемого согласия на необязательные технологии;
- государственным органам и иным лицам - когда предоставление обязательно по законодательству либо необходимо для защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц.

5.2. Привлекаемые лица получают только тот объем информации, который необходим им для выполнения соответствующей функции, и должны обеспечивать ее конфиденциальность и безопасность в пределах применимых требований.

5.3. Если пользователь самостоятельно переходит в мессенджер, социальную сеть, платежный или кредитный сервис, дальнейшая обработка данных может осуществляться также соответствующим владельцем сервиса по его правилам.

6. Трансграничная передача

6.1. Использование отдельных CRM, аналитических, рекламных, платежных и коммуникационных сервисов может предполагать передачу или доступ к персональным данным с территории иностранного государства.

6.2. Трансграничная передача осуществляется при наличии правового основания и с соблюдением статьи 9 Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных». Если в иностранном государстве не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, Оператор использует предусмотренные законом основания, в том числе отдельное информированное согласие о рисках такой передачи, когда оно необходимо.

6.3. Отказ от необязательных аналитических и рекламных cookie ограничивает передачу данных соответствующим поставщикам, но не влияет на возможность просматривать каталог и оформлять заказ с использованием необходимых функций Сайта.

7. Файлы cookie и аналогичные технологии

7.1. Cookie - это небольшие файлы, которые сохраняются браузером на устройстве пользователя. На Сайте могут использоваться:

- необходимые cookie - обеспечивают работу корзины, форм, настроек безопасности и других запрошенных функций;
- функциональные cookie - запоминают выбранные пользователем настройки;
- аналитические cookie - помогают оценивать посещаемость и использование Сайта;
- рекламные cookie и пиксели - используются для оценки рекламных кампаний, ограничения повторов рекламы и показа более релевантных предложений.

7.2. Необходимые cookie используются для функционирования Сайта. Аналитические, функциональные и рекламные cookie, которые не являются необходимыми, устанавливаются после выбора пользователя в интерфейсе управления cookie, если иное прямо не допускается законодательством.

7.3. Пользователь должен иметь возможность принять все необязательные cookie, отклонить их или изменить выбор. Кроме того, cookie можно удалить или запретить в настройках браузера. Ограничение необходимых cookie может привести к некорректной работе отдельных функций Сайта.

7.4. Конкретный перечень cookie, их поставщики, цели и сроки хранения отображаются в интерфейсе управления cookie либо в отдельной политике использования cookie, доступной на Сайте. Эти сведения должны соответствовать фактически подключенным на дату посещения технологиям.

8. Права пользователя

8.1. В случаях и порядке, предусмотренных законодательством, пользователь вправе:

- отозвать согласие на обработку персональных данных, если обработка основана на согласии;
- получить информацию об обработке своих персональных данных;
- потребовать изменения неполных, устаревших или неточных данных;
- один раз в календарный год бесплатно получить информацию о предоставлении своих данных третьим лицам, если иное не установлено законом;
- потребовать бесплатного прекращения обработки и удаления данных при отсутствии законного основания для их дальнейшей обработки;
- обжаловать действия, бездействие и решения Оператора в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь или в суд.

8.2. Отозвать согласие можно тем же способом, которым оно было предоставлено, если иной порядок не установлен законодательством. От рекламной электронной рассылки также можно отказаться по ссылке «Отписаться» в письме; от SMS или сообщений в мессенджере - способом, указанным в сообщении, либо обратившись к Оператору.

8.3. Для реализации иных прав заявление направляется Оператору в письменной форме по адресу: Республика Беларусь, 220125, г. Минск, ул. Ложинская, д. 23. Заявление должно содержать сведения и подпись, предусмотренные законодательством. Вопросы о порядке реализации прав можно предварительно направить на info@veloman.by.

8.4. Прекращение обработки не распространяется на сведения, которые Оператор обязан или вправе продолжать обрабатывать на ином законном основании, например для исполнения договора, бухгалтерского и налогового учета, рассмотрения претензий или защиты прав в суде.

9. Данные несовершеннолетних

9.1. Заказы на Сайте оформляются дееспособными лицами. Оператор не стремится собирать персональные данные несовершеннолетних через Сайт. Если законный представитель считает, что ребенок передал Оператору персональные данные без необходимого разрешения, он может обратиться по контактам, указанным в разделе 11.

10. Изменение Политики

10.1. Оператор может изменять Политику при изменении законодательства, процессов обработки или функций Сайта. Новая редакция публикуется на Сайте с указанием даты редакции.

10.2. Если изменение требует нового согласия пользователя, Оператор запрашивает его отдельно. Изменения не применяются задним числом для расширения целей обработки, основанной на ранее полученном согласии.

11. Контакты Оператора

Оператор	ООО «ЛК СЭЙЛ»
УНП	193638935
Адрес	Республика Беларусь, 220125, г. Минск, ул. Ложинская, д. 23
E-mail	info@veloman.by
Телефон	+375 (29) 355-09-15