

ПОЛИТИКА видеонаблюдения ООО «ЛК СЭЙЛ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика разъясняет посетителям, покупателям, заказчикам услуг, работникам и иным лицам, попавшим в зоны обзора камер на объектах ООО «ЛК СЭЙЛ» (далее — Общество), цели, основания и порядок обработки изображения и, в специально обозначенных зонах, голоса, а также права указанных лиц и способы их реализации.

1.2. Оператор персональных данных: ООО «ЛК СЭЙЛ», УНП 193638935, место нахождения: Республика Беларусь, 220125, г. Минск, ул. Ложинская, д. 23. Адрес электронной почты по вопросам персональных данных: info@veloman.by. Видеонаблюдение осуществляется на торговых и сервисных объектах Общества по адресам: г. Минск, ул. Ложинская, д. 23; г. Минск, пр. Дзержинского, д. 115.

1.3. Политика размещается на сайте <https://veloman.by/politika-obrabotki-personalnykh-dannykh> и предоставляется для ознакомления в магазинах и веломастерских. На входах и непосредственно в зонах записи звука размещаются предупреждающие таблички с указанием на видеонаблюдение и аудиозапись соответственно, а также способом ознакомления с Политикой (например, QR-кодом).

1.4. При существенном изменении целей, зон, сроков хранения или иных условий видеонаблюдения новая редакция Политики доводится до сведения лиц до начала соответствующей обработки. Политика не заменяет сообщения работникам об условиях обработки их персональных данных в связи с трудовой деятельностью.

2. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ

2.1. Видеонаблюдение применяется для обеспечения охраны посетителей, работников, товаров, оборудования и другого имущества от противоправных посягательств, выявления и фиксации обстоятельств происшествий. Правовое основание обработки изображений для этой цели — абзац двадцатый статьи 6 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» во взаимосвязи с Законом Республики Беларусь от 8 ноября 2006 г. № 175-З «Об охранной деятельности в Республике Беларусь». Применимость указанного основания оценивается применительно к зонам размещения камер и фактической организации охраны.

2.2. Видеонаблюдение не применяется для учета отработанного времени, постоянной оценки эффективности работников, биометрического распознавания и уникальной идентификации лиц. Использование записи для проверки конкретного происшествия или выполнения законного требования государственного органа допускается при наличии соответствующего основания и в необходимом объеме.

2.3. В кассовых зонах и местах приема и выдачи товаров или велосипедов в веломастерских ведется также запись звука. Заявленные цели: установление обстоятельств конкретной спорной ситуации и контроль качества обслуживания.

3. ПОРЯДОК ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ И ЗАЩИТА ЗАПИСЕЙ

3.1. Зоны наблюдения по каждому объекту и зоны записи звука приведены в приложении, которое является неотъемлемой частью Политики. Камеры размещаются открыто; угол обзора ограничивается пространством, необходимым для указанных целей. Камеры не устанавливаются в туалетах, раздевалках, помещениях отдыха и приема пищи работников и иных местах, где лица обоснованно ожидают повышенной приватности.

3.2. Система фиксирует изображение, дату, время и место записи; звук — только в обозначенных зонах. Режим записи (непрерывный либо по движению) устанавливается техническими настройками для соответствующей камеры и должен совпадать с фактическим режимом. Записи не публикуются в интернете и не используются для рекламы, создания контента или идентификации клиентов по лицу.

3.3. По истечении установленного срока записи автоматически удаляются или перезаписываются. Срок отдельных фрагментов может быть продлен распоряжением уполномоченного руководителя на время рассмотрения конкретного инцидента, обращения, претензии или исполнения законного запроса, после чего фрагменты удаляются либо хранятся в составе соответствующего дела в течение применимого срока.

3.4. Доступ к записям предоставляется лишь назначенным работникам Общества в пределах должностных обязанностей. Просмотр, копирование и передача фрагментов фиксируются и ограничиваются конкретной целью. Работникам запрещено использовать записи в личных целях, распространять их, пересылать в неслужебных мессенджерах или предоставлять посторонним без законного основания.

3.5. Если техническое обслуживание поручено уполномоченному лицу, Общество заключает с ним соглашение по статье 7 Закона, ограничивает действия подрядчика и контролирует меры защиты. Подрядчик из политики другого оператора к Veloman не относится без подтверждения договора.

3.6. Записи предоставляются правоохранительным и иным государственным органам только на основании и в пределах их законных полномочий; лицам, участвующим в происшествии, — при наличии надлежащего правового основания и с защитой прав иных запечатленных лиц. Трансграничная передача не предполагается без отдельного установления законного основания и отражения ее условий в Политике.

4. ПРАВА ЛИЦ, ПОПАВШИХ В ЗОНУ НАБЛЮДЕНИЯ

4.1. Субъект персональных данных вправе получить информацию об обработке своих данных и об их предоставлении третьим лицам, потребовать прекращения обработки и удаления при отсутствии законного основания, а также обжаловать действия Общества в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь. Если обработка звука будет основана на согласии, его можно отозвать. Иные права реализуются в случаях и порядке, предусмотренных Законом.

4.2. Для поиска фрагмента в заявлении желательно указать адрес магазина, дату и примерный часовой интервал, зону пребывания, а также признаки, позволяющие установить соответствующую запись. Система не осуществляет автоматического распознавания лиц, поэтому при отсутствии этих сведений обнаружить конкретное изображение может быть невозможно. Изображения и голоса иных людей в копии записи защищаются от раскрытия, в том числе путем ограничения доступа или обезличивания.

4.3. Заявление направляется на бумаге по адресу: Республика Беларусь, 220125, г. Минск, ул. Ложинская, д. 23, либо электронным документом с электронной цифровой подписью на info@veloman.by. Оно содержит фамилию, имя, отчество (при наличии), дату рождения, адрес места жительства (пребывания), суть требования и подпись. Идентификационный номер, а при его отсутствии номер документа, удостоверяющего личность, указывается только в случаях, предусмотренных статьей 14 Закона.

4.4. Информация об обработке предоставляется в течение пяти рабочих дней со дня получения надлежащего заявления. Сведения о предоставлении данных третьим лицам, а также требования о прекращении обработки рассматриваются в установленные Законом сроки, как правило, в течение пятнадцати календарных дней. Если запись удалена по истечении срока хранения или невозможно определить, относится ли она к заявителю, Общество сообщает об этом с указанием причины. Ответ направляется в форме обращения, если в нем не указано иное.

4.5. За содействием в реализации прав и по вопросам видеонаблюдения можно обратиться по адресу info@veloman.by. Жалоба на нарушение прав может быть подана в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь.

ПРИЛОЖЕНИЕ. ОБЪЕКТЫ И ЗОНЫ НАБЛЮДЕНИЯ

Объект	Зоны обзора видеокамер	Зоны записи звука	Хранение записей
Магазин и веломастерская, г. Минск, ул. Ложинская, д. 23	Входная группа, торговый зал, кассовая зона, места приема и выдачи в мастерской, рабочая зона мастерской.	Касса и места приема/выдачи в мастерской.	30-60 суток.
Магазин и веломастерская, г. Минск, пр. Дзержинского, д. 115	Входная группа, торговый зал, кассовая зона, места приема и выдачи в мастерской, рабочая зона мастерской.	Касса и места приема/выдачи в мастерской.	30-60 суток.